

Upravno vijeće Gradske knjižnice Rijeka na 37. sjednici održanoj 28. studenoga 2012.g., na prijedlog Stručnog vijeća, usvojilo je

Strateški plan Gradske knjižnice Rijeka 2013. - 2015.

I. UVOD

**Nije važno gdje ste sada jer niste ni blizu
onoga gdje možete biti.**

Bob Proctor

Strateški plan Gradske knjižnice Rijeka 2013. - 2015. osmišljen je u svibnju 2012. godine kao odgovor na zahtjeve osnivača i financijera. Na oblikovanju sadržaja radilo je Stručno vijeće, pomoćnica ravnatelja te ravnateljica Knjižnice. Zadatak smo shvatili kao priliku da dokumentiramo i oblikujemo naše kontinuirane aktivnosti te zacrtamo nove ciljeve koje u narednom periodu možemo ostvariti. Kako je naše djelovanje ipak temeljno vezano uz javne proračune, ostvarenje pojedinih ciljeva ovisit će i o prepoznavanju njihove društvene važnosti upravo od strane onih koji javne proračune kreiraju – neovisno na kojoj razini: lokalnoj, regionalnoj ili državnoj.

Prije definiranja ciljeva naglasili smo polazišnu, tzv. «nultu» točku, a to je ulaganje u infrastrukturu, prvenstveno prostorne kapacitete Knjižnice, s obzirom da smo odavno dosegli točku u kojoj posve neprimjereni i izuzetno nedostatni prostorni uvjeti otežavaju svakodnevno pružanje usluga te potpuno onemogućuju razvoj.

Prilikom oblikovanja teksta Strateškog plana oslanjali smo se na sljedeće dokumente i publikacije:

Programska osnova za novu zgradu Gradske knjižnice Rijeka na Klobučarićevu trgu : projektni zadatak za idejno rješenje. Rijeka: Gradska knjižnica Rijeka, 2007.

Schulz Vugrin, S.; Forčić, G. Strateško planiranje : put ka održivosti neprofitnih organizacija. Rijeka: Udruga za razvoj civilnog društva SMART, 2010.

Ministarstvo financija. Uputa za izradu strateških planova za razdoblje 2013. - 2015. URL:

<http://www.mfin.hr/adminmax/docs/Uputa%20za%20izradu%20strateskih%20planova%20za%20razdoblje%202013.%20-%202015..pdf>
(2012-11-16)

Ministarstvo kulture. Strateški plan Ministarstva kulture 2012. - 2014. URL:

<http://www.min-kulture.hr/userdocsimages/NAJNOVIJE%20NOVOSTI/Strateski%20plan%20Ministarstva%20kulture%202012%20-2014%20-%20revidiran%20za%20web%2016042012.pdf> (2012-11-16)

Zakon o knjižnicama // NN 105/97, 104/00, 69/09.

Standardi za narodne knjižnice Republike Hrvatske. // NN 58/99.

Gradska knjižnica Rijeka središnja je narodna knjižnica grada Rijeke i matična knjižnica za narodne i školske knjižnice Primorsko-goranske županije. Organizirana je kao mreža središnjih odjela (Središnji odjel za odrasle, Dječji odjel Stribor, Odjel Periodike, Narodna čitaonica), ogranaka (Ogranak Drenova, Ogranak Turnić, Ogranak Zamet) i bibliobusne službe (Gradski i Županijski bibliobus).

Temeljem Ugovora s Općinom Čavle, pruža knjižnične usluge na području Općine Čavle putem ustrojbene jedinice – Knjižnice Čavle.

Temeljem Ugovora s Primorsko-goranskom županijom i ugovorom s općinama i gradovima, putem Županijskog bibliobusa, pruža knjižnične usluge u ukupno deset jedinica lokalne samouprave: šest općina bez organiziranog drugog oblika djelatnosti narodne knjižnice te dvije općine i dva grada gdje obilazi naselja bitno udaljena od središnjih knjižnica.

II. VIZIJA, MISIJA VRIJEDNOSTI

Vizija:

Gradska knjižnica Rijeka – nezaobilazno mjesto javnog, otvorenog, slobodnog društva i stjecište novih ideja; jednako dostupna svima. Izvorište vrijednosti i poticaja za unaprjeđenje kvalitete života i razvoj potencijala pojedinca i društva.

Sloboda, napredak i razvitak društva i pojedinaca temeljne su ljudske vrijednosti, koje se mogu ostvariti samo ako se omogući dobro obaviještenim građanima da primjenjuju svoja demokratska prava i igraju aktivnu ulogu u društvu. (...) Narodna knjižnica kao mjesni prilaz znanju osigurava osnovne uvjete za cjeloživotno učenje, neovisno odlučivanje i kulturni razvitak pojedinca i društvenih skupina.

UNESCO-ov Manifest za narodne knjižnice

Misija:

- omogućiti svim građanima (prvenstveno Rijeke i Primorsko-goranske županije) opismenjavanje, čitanje, učenje, saznavanje. Obaviještenost, jačanje osobnih kulturnih, duhovnih i demokratskih potencijala, upoznavanje i korištenje dobrobiti novih tehnologija, kreativno i kvalitetno provođenje slobodnog vremena... i to bez obzira na njihovu dob, spol i rod, društveni status, naciju, vjeru, rasu ili bilo koja druga obilježja

- biti potpora društvenom uključivanju svih marginaliziranih skupina građana
- promicati hrvatsku i zavičajnu književnost i jezik te kulturne vrijednosti općenito
- jačati vrijednosti multikulturalnog društva
- poticati informacijsku pismenost i upoznavanje s novitetima u informacijskim i komunikacijskim tehnologijama s ciljem smanjivanja digitalne nejednakosti.

Vrijednosti u koje vjerujemo i koje potičemo u našoj ustanovi:

- otvorenost
- dostupnost
- korisnost
- kvaliteta usluge
- prisutnost u zajednici
- stručnost/ profesionalnost
- prilagodljivost
- inovativnost
- kreativnost.

III. SWOT ANALIZA

	Pozitivni elementi	Negativni elementi
Unutarnje okruženje	<p>Snage (Strengths)</p> <p>Afirmiranje društvenih vrijednosti i promoviranje u zajednici putem knjižničnih usluga i programa Afirmacija javnog prostora i usluga po načelu jednakopravnosti za sve Maksimalno racionalno upravljanje postojećim (nedostatnim!) resursima Stručno obrazovano knjižnično osoblje Stvaranje ozračja ugodnog, prijateljskog i sigurnog mjesta Praćenje potreba korisničke zajednice i organizacija usluga i programa, sukladno prostornim i drugim resursima Cjelodnevna dostupnost usluga za građane Održavanje mreže knjižničnih usluga bibliobusnim stajalištima u gradu i županiji Aktivna uloga u stručnoj knjižničarskoj zajednici Postojeća dobra mreža kontakata u međunarodnoj knjižničarskoj zajednici Suradnja s mjesnim odborima, školama, vrtićima, ustanovama i udrugama Aktivna i ažurna prisutnost na internetu – putem web stranice i Facebook profila</p>	<p>Slabosti (Weaknesses)</p> <p>Iznimno neprikladni i nedostatni prostorni uvjeti koji onemogućuju razvoj programa i usluga – nedostatno osiguranje uvjeta za rad od strane osnivača Nemogućnost razvijanja računalne mreže u postojećim prostornim uvjetima Neiskorištene tehnološke mogućnosti za održavanje direktnog kontakta s članstvom (nepostojanje odgovarajućih aplikacija) Nedostatna aktivnost na osvještavanju o viziji i misiji unutar organizacije Veliki zahtjevi za mehaničkim održavanjem oba bibliobusna vozila radi starosti Dislociranost središnjih odjela Nedostatan broj stručnog knjižničkog osoblja Nedostatno financiranje nabave knjižnične građe od strane osnivača Otežana i nedostatna komunikacija unutar organizacije – horizontalno i vertikalno Otežano stvaranje prijateljskog pristupa u smještaju građe i korištenju knjižnice Nedovoljna zastupljenost u medijima</p>
Vanjsko okruženje	<p>Mogućnosti (Opportunities)</p> <p>Političke Dobra zakonska regulativa (zakon o knjižnicama, standardi itd.) Stabilno financiranje nabave građe i otkupa od strane MK Razumijevanje regionalnih knjižničnih projekata na razini PGŽ-a</p>	<p>Prijetnje (Threats)</p> <p>Političke Neoblikovana/neartikulirana javna politika na razini grada Trendovi u korist izvaninstitucionalne kulture Političko neprepoznavanje vrijednosti i poslanja javne knjižnice</p>

	<p>Ekonomске Mogućnost aplikacija i partnerski projekti iz EU fondova</p> <p>Socijalne Sve veća potreba korisničke zajednice za uslugama koje pruža knjižnica Potpora opće javnosti</p> <p>Tehnološke Mogućnosti za razvoj novih knjižničnih proizvoda i usluga te komunikaciju s korisnicima i profesionalnom zajednicom Mogućnost oslobađanja mehaničkog i manualnog rada knjižničara u korist kreativnog i sofisticiranog, uz promjene stereotipnog imidža profesije</p>	<p>Ekonomске Opasnosti gospodarske i financijske recesije za javni sektor, s naglaskom na kulturu, a unutar kulture posebno na knjižnice</p> <p>Socijalne Zbog nedovoljnih resursa i naglašene socijalne stratifikacije društva, opasnost udaljavanja od ostvarenja željene vizije i misije</p> <p>Tehnološke Organizacijska slabost hrvatske knjižničarske zajednice (ustanova i tijela) za zajedničko korištenje tehnoloških resursa Konkurencija drugih institucija i tržišnih organizacija <i>Politikantsko</i> korištenje tehnologija</p>
--	--	---

IV. CILJEVI I NAČINI OSTVARENJA

OPĆI CILJEVI:

- Knjižnica kao informacijsko središte
- Knjižnica kao obrazovno središte
- Knjižnica kao kulturno središte
- Knjižnica kao komunikacijsko središte
- Knjižnica kao socijalno središte
- Jačanje infrastrukturnih kapaciteta GKR-a.

Cijenu možete spuštati samo do određene granice. Svoj proizvod ili uslugu možete učiniti izvrsnima samo do neke mjere. Svoj marketinški proračun možete rastegnuti samo do neke točke. No vaše je srce neograničeno.

G. Vaynerchuk. Ekonomija zahvalnosti

NULTA TOČKA – CONDITIO SINE QUA NON!

Realizacija projekta nove zgrade GKR-a

- Načini ostvarenja:
- poticanje komunikacije s osnivačem i MK
 - predlaganje rješenja za problematične situacije
 - aktivno sudjelovanje u svim fazama realizacije
 - pojačano animiranje korisnika GKR-a, stručne knjižničarske zajednice te opće i medijske javnosti za aktivnu potporu za novu zgradu.

Realizacija projekta izgradnje i opremanja Ogranka Sušak/Vežica

- Načini ostvarenja:
- suradnja s osnivačem i arhitektima pri izradi glavnog i izvedbenog projekta
 - osmišljavanje programa i usluga Ogranka
 - apliciranje programa za opremanje ogranka na Natječaj MK.

OPĆI CILJ 1. KNJIŽNICA KAO INFORMACIJSKO SREDIŠTE

Posebni cilj 1. Udovoljiti potrebama građana za tradicionalnim i suvremenim knjižničnim uslugama, građom i informacijskim izvorima

- Načini ostvarenja:
- planska, kontinuirana nabava svih vrsta knjižnične građe, u skladu sa Smjericama nabavne politike GKR-a, uz čim veće približavanje minimumu propisanom *Standardima za narodne knjižnice u RH*
 - ostvarenje mehanizma obveznog primjerka u najvećoj mogućoj mjeri
 - pretplate na online referentne izvore, baze podataka i publikacije
 - osiguranje pristupa bazama podataka koje financira MZOS (ostvariti kroz suradnju s MK) za diplomirane knjižničare kao posrednike u pretraživanju informacijskih izvora)
 - izrada vlastitih informacijskih proizvoda, malih baza podataka prema specifičnom kriteriju (tematski, zavičajno i sl.)
 - pristupiti sadržajnoj obradi građe
 - opsežnije korištenje instrumenta međuknjižnične posudbe
 - primijeniti prijateljski pristup prema korisnicima u smještaju građe – osmisлити i primijeniti novi sustav signatura
 - jačanje specijalističkih znanja knjižničara za pronalaženje i vrednovanje besplatnih i tržišno dostupnih informacijskih izvora radi kvalitetnije medijacije prema korisnicima
 - jačanje referalne uloge knjižnice – posredovanje informacija o drugima korisnicima
 - pratiti pravnu regulaciju vezanu uz mogućnosti nabave e-knjiga te pripremati preduvjete za integraciju u fond
 - digitalizirati odabranu građu iz vlastitog fonda i ponuditi korisnicima
 - aktivno sudjelovati u zaštiti posudbenog prava i za e-knjige.

Posebni cilj 2. Omogućiti pristup informacijama potrebnima za aktivno sudjelovanje u demokratskim i gospodarskim procesima

- Načini ostvarenja:
- osigurati dostupnost službenih publikacija prema prethodno donesenim smjericama
 - osigurati dostupnost materijalima o pristupanju Hrvatske Europskoj uniji
 - održavati raznolikost zbirke periodike nabavom hrvatskog i inozemnog tiska širokog tematskog i političkog diskursa.

Posebni cilj 3. Jačanje uloge županijske matične knjižnice kao logističkog središta mreže školskih i narodnih knjižnica u Gradu Rijeci i

Primorsko-goranskoj županiji

- Načini ostvarenja:
- poticanje općina bez djelatnosti narodne knjižnice na osnivanje knjižnica, knjižničnih ogranaka ili uvođenje bibliobusnih stajališta te savjetovanje o potrebnim uvjetima (prostor, građa, stručno osoblje)
 - predlaganje projekata uređenja i opremanja narodnih i školskih knjižnica PGŽ-a i suradnja pri realizaciji

- informiranje knjižničara o mogućim novim oblicima rada i prezentacija tih oblika rada
- savjetodavna pomoć knjižnicama pri uvođenju novih usluga i programa
- nastavak programa informatizacije narodnih i školskih knjižnica u programu Zaki
- projekti u suradnji (npr. portal narodnih i školskih knjižnica Županije)
- priprema projekta organizacije podsustava narodnih knjižnica PGŽ-a (funkcionalno jedinstvo, članstvo s istim pravima i obavezama bez obzira na različite osnivače).

OPĆI CILJ 2. KNJIŽNICA KAO OBRAZOVNO SREDIŠTE

Posebni cilj 1. Potpora svim razinama formalnog obrazovanja, samoobrazovanja i cjeloživotnog učenja

- Načini ostvarenja:
- odabir i nabava knjižnične građe iz svih područja ljudskog znanja i za sve skupine korisnika
 - organiziranje i provođenje programskih sadržaja neformalnog obrazovanja
 - organiziranje i provođenje edukativnih programa o svim oblicima pismenosti
 - kontinuirano nadopunjavanje zbirke građe i online izvora za samoučenje stranih jezika
 - edukacija korisnika za korištenje knjižničnom građom, uslugama i svim vrstama informacijskih izvora
 - pripremanje web-tečajeva za edukaciju o korištenju informacijskih izvora.

Posebni cilj 2. Jačanje profesionalnih kapaciteta zaposlenika i Knjižnice

- Načini ostvarenja:
- kontinuirana profesionalna edukacija zaposlenika na CSSU i drugim tečajevima
 - aktivno sudjelovanje zaposlenika u radu HKD-a i drugih stručnih udruga
 - sudjelovanje na stručnim skupovima iz područja knjižničarstva
 - sudjelovanje na stručnim skupovima iz drugih područja (marketing, ICT, arhitektura, financije, pravo itd.)
 - aktivno sudjelovanje u organizaciji Skupštine HKD-a u Rijeci 2014.g., kao suorganizator uz HKD i KDR.

Posebni cilj 3. Jačanje suradnje sa školama i školskim knjižnicama te drugim obrazovnim ustanovama na ostvarenju zajedničkih ciljeva

- Načini ostvarenja:
- otvaranje prostora GKR-a za izvedbu programa škola i školskih knjižnica, odnosno programa kreiranih u suradnji s pojedinim ustanovama
 - izvedba edukativnih radionica od strane zaposlenika Knjižnice u prostorima škola, dječjih vrtića i sl.

Posebni cilj 4. Povećanje stručnih kompetencija knjižničara narodnih i školskih knjižnica PGŽ-a

- Načini ostvarenja:
- organizacija stručnih seminara u suradnji s CSSU-om i samostalno
 - organizacija individualne i skupne edukacije knjižničara prema specifičnim potrebama.

OPĆI CILJ 3. KNJIŽNICA KAO KULTURNO SREDIŠTE

Posebni cilj 1. Poticanje čitalačkih interesa, razvijanje navike čitanja od najranije dobi

- Načini ostvarenja:
- ciljani programi za poticanje čitanja za sve dobne skupine: djecu, mlade, odrasle (čitateljski klubovi, predstavljanje djela lijepe književnosti i njihovih autora, radionice, kvizovi i sl.)
 - izbor i preporuka kvalitetnog štiva neovisno o mediju na kojem je objavljen
 - organiziranje i/ili sudjelovanje u većim manifestacijama promocije čitanja (npr. MHK, Noć knjige i sl.).

Posebni cilj 2. Promicanje svijesti o zavičajnoj i hrvatskoj baštini te kulturnom nasljeđu općenito

- Načini ostvarenja:
- odabir i nabava knjižnične građe iz svih područja umjetnosti
 - organizacija programa: predstavljanje knjiga, autora i drugih umjetničkih izvedbi, radionice, susreti i sl.
 - sudjelovati, surađivati i podržavati kulturna djelovanja lokalne zajednice i mjesnih odbora, osobito putem bibliobusne službe
 - organizacija Književne nagrade Drago Gervais 2013. i 2015. g.
 - nominiranje hrvatskih autora za međunarodne nagrade IMPAC i ALMA
 - sustavna izgradnja zavičajne zbirke
 - digitalizacija odabrane građe kulturne baštine
 - suradnja s Europeanom.

Posebni cilj 3. Poticanje i njegovanje multikulturalnosti

- Načini ostvarenja:
- nabava knjižnične građe na jezicima nacionalnih manjina i svjetskim jezicima
 - jačati suradnju s drugim kulturnim ustanovama, udrugama i društvima.

Posebni cilj 4. Poticanje kulture demokracije

- Načini ostvarenja:
- organiziranje javnih rasprava, tribina, okruglih stolova o društveno relevantnim temama
 - jačanje suradnje s organizacijama civilnog društva.

Posebni cilj 5. Poticanje kreativnosti i razvijanje estetskog senzibiliteta

- Način ostvarenja: - odabir i preporuka kvalitetnih umjetničkih ostvarenja svih područja umjetničkog izražavanja: izložbe, radionice, predstavljanje autora, preporučne i tematske knjižnične zbirke i materijali.

OPĆI CILJ 4. KNJIŽNICA KAO KOMUNIKACIJSKO SREDIŠTE

Posebni cilj 1. Razvijanje imidža Knjižnice kao mjesta susreta i komunikacije pojedinaca i skupina neovisno o dobnom, spolnom, nacionalnom i vjerskom opredjeljenju, socijalnom i društvenom statusu

- Načini ostvarenja: - organizacija programa širokog tematskog spektra u suradnji s različitim društvenim i interesnim skupinama
- osmišljavanje i organiziranje slobodnog vremena građana, osobito djece i mladih te cijelih obitelji... s ciljem socijalizacije
- jačati javno zagovaranje GKR-a u zajednici.

Posebni cilj 2. Jačanje suradnje s ustanovama, organizacijama civilnog društva i lokalnim zajednicama na planiranju i realizaciji zajedničkih projekata

- Načini ostvarenja: - suradnja na izradi prijedloga projekata i programa te njihovoj realizaciji
- suradnja na prijavljivanju zajedničkih projekata za EU fondove i druge izvore financiranja
- nastavak suradnje te razmjena znanja i iskustava sa sličnim i srodnim ustanovama u inozemstvu
- otvaranje suradnje s turističkim subjektima za sudjelovanje Knjižnice u turističkoj ponudi grada.

Posebni cilj 3. Osvremenjivanje komunikacijskih kanala prema javnosti

- Načini ostvarenja: - izrada nove web stranice GKR-a – medijskog portala
- aktiviranje profila GKR-a na društvenim mrežama
- zapošljavanje suradnika za odnose s javnošću
- dizajn i izrada promidžbenog materijala
- organizacija komunikacijskih radionica za zaposlenike Knjižnice.

Posebni cilj 4. Olakšavanje pristupa internetu i novim tehnologijama u GKR-u

- Načini ostvarenja: - povećati broj mjesta za pristup internetu za 50% nabavom tablet računala

- uvesti besplatni wireless pristup internetu u svim korisničkim prostorima GKR-a
- održati besplatan pristup internetu u prostorima GKR-a
- proširiti načine svakodnevne komunikacije s korisnicima (rezervacija, produženje roka posudbe, obavijesti korisnicima e-mailom, SMS-om i sl.).

OPĆI CILJ 5. KNJIŽNICA KAO SOCIJALNO SREDIŠTE

Posebni cilj 1. Održati postojeće i razvijati nove besplatne usluge

- Načini ostvarenja:
- reafirmacija i promidžba postojećih besplatnih usluga među korisnicima i potencijalnim korisnicima
 - posredovanje informacija iz specijalnih područja od osobitog interesa za korisnike (zdravstvo, pravo, socijalna skrb...).

Posebni cilj 2. Razvijanje i unaprjeđenje usluga za posebne korisničke skupine

- Načini ostvarenja:
- identifikacija potreba posebnih korisničkih skupina
 - suradnja s ustanovama i udrugama građana na ispitivanju mogućnosti odgovora na specifične potrebe pojedinih kategorija građana pružanjem knjižničnih usluga
 - uključivanje volontera u programe s posebnim korisničkim skupinama
 - pregovori s osnivačem s ciljem osiguranja besplatne članarine pojedinim ciljanim kategorijama građana (djeca, umirovljenici i sl.)
 - osigurati stalni izvor financiranja za projekt «Knjižnica na vašem pragu» kako bi projekt dostave građe nepokretnim korisnicima prerastao u uslugu
 - diseminacija informacija o mogućnostima korištenja opreme za čitanje namijenjene slijepim i slabovidnim osobama u Ogranku Zamet
 - pružanje knjižničnih usluga putem bibliobusa u vrtićima, školama, domovima umirovljenika.

Posebni cilj 3. O snažiti kapacitete zaposlenika Knjižnice za komunikaciju s različitim korisničkim skupinama

- Način ostvarenja:
- organizacija radionica za zaposlenike na temu komunikacijskih vještina i specifičnosti rada s posebnim korisničkim skupinama.

OPĆI CILJ 6. JAČANJE INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA GKR-a

Posebni cilj 1. Nabava novog bibliobusnog vozila

- Načini ostvarenja:
- izrada prijedloga financijskog plana nabave novog vozila s razrađenim izvorima financiranja
 - aplikacija na natječaje (MK, Grad, PGŽ, EU fondovi itd.).

Posebni cilj 2. Održavanje i unaprjeđenje računalne mreže

- Načini ostvarenja:
- održavanje računalne mreže i reorganizacija servisa sukladno postojećim kapacitetima
 - izrada projekta nove računalne mreže sa cijeli sustav GKR-a
 - kontinuirana nabava nove i zamjena dotrajale računalne i mrežne opreme
 - nabava softvera potrebnih za svakodnevno poslovanje.

Posebni cilj 3. Reorganizacija radnih procesa uz pomoć suvremene tehnologije

- Način ostvarenja:
- uvođenje RFID sustava i automata za samostalno zaduživanja i razduživanje građe.

V. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

OPĆI CILJ 1. KNJIŽNICA KAO INFORMACIJSKO SREDIŠTE		
Posebni ciljevi	Pokazatelji uspješnosti	Ciljani pomak
Posebni cilj 1. Udovoljiti potrebama građana za tradicionalnim i suvremenim knjižničnim uslugama, građom i informacijskim izvorima	Statistički podaci o nabavi i obradi građe	+10%
	Broj digitaliziranih jedinica građe objavljenih u digitalnoj knjižnici	2000 str./god.
	Ostvareni broj pregleda dostupnih online izvora podataka	500/god.
Posebni cilj 2. Omogućiti pristup informacijama potrebnima za aktivno sudjelovanje u demokratskim i gospodarskim procesima	Statistički podaci o nabavi periodike	+5%
	Statistički podaci o nabavi građe o EU	
	Izrada i objava smjernica o dostupnosti službenih publikacija u GKR-u	
Posebni cilj 3. Jačanje uloge županijske matične knjižnice kao logističkog središta mreže školskih i narodnih knjižnica u Gradu Rijeci i Primorsko-goranskoj županiji	Periodična izvješća Matične službe GKR-a	
	Broj suradničkih projekata	2/god.
	Broj održanih edukacijskih susreta za knjižničare PGŽ-a	4/god.
	Broj narodnih i školskih knjižnica uključenih u informacijski sustav ZAKI	+10%
OPĆI CILJ 2. KNJIŽNICA KAO OBRAZOVNO SREDIŠTE		
Posebni cilj 1. Potpora svim razinama formalnog obrazovanja, samoobrazovanja i cjeloživotnog učenja	Statistički podaci o nabavi i obradi građe za samoučenje stranih jezika	+10%
	Broj ostvarenih edukativnih programa	10/god.
	Broj objavljenih web tečajeva	2
Posebni cilj 2. Jačanje profesionalnih kapaciteta zaposlenika i Knjižnice	Broj zaposlenika koji sudjeluju na edukativnim i stručnim skupovima	10/god.
	Broj edukativnih i stručnih skupova na kojima sudjeluju zaposlenici GKR-a	15/god.
	Broj zaposlenika GKR-a u tijelima KDR-a i HKD-a	10
Posebni cilj 3. Jačanje suradnje sa školama i školskim knjižnicama te drugim obrazovnim ustanovama	Broj ostvarenih programa u suradnji s obrazovnim ustanovama	5/god.

na ostvarenju zajedničkih ciljeva		
Posebni cilj 4. Povećanje stručnih kompetencija knjižničara narodnih i školskih knjižnica PGŽ-a	Broj održanih edukacijskih susreta za knjižničare PGŽ-a	4/god.
OPĆI CILJ 3. KNJIŽNICA KAO KULTURNO SREDIŠTE		
Posebni cilj 1. Poticanje čitalačkih interesa, razvijanje navike čitanja od najranije dobi	Broj programa poticanja čitanja (samostalno i u sklopu većih manifestacija)	10/god.
	Broj objavljenih preporuka za čitanje, neovisno o mediju	50/god.
Posebni cilj 2. Promicanje svijesti o zavičajnoj i hrvatskoj baštini te kulturnom nasljeđu općenito	Broj nominiranih hrvatskih autora za međunarodne nagrade	3/god.
	Broj održanih programa promocije hrvatskih i zavičajnih autora	10/god.
	Statistički podaci o nabavi i obradi građe za zavičajnu zbirku	+5%
	Broj digitaliziranih jedinica građe objavljenih u digitalnoj knjižnici	2000 str./god.
	Broj eksportiranih metapodataka za Europeanu	15/god.
Posebni cilj 3. Poticanje i njegovanje multikulturalnosti	Statistički podaci o nabavi i obradi građe na stranim jezicima	+5%
	Broj ostvarenih suradnji s kulturnim ustanovama, udrugama i društvima	2/god.
Posebni cilj 4. Poticanje kulture demokracije	Broj ostvarenih suradnji s organizacijama civilnog društva	2/god.
Posebni cilj 5. Poticanje kreativnosti i razvijanje estetskog senzibiliteta	Broj izložbi	5/god.
	Broj realiziranih kreativnih radionica	2/god.
OPĆI CILJ 4. KNJIŽNICA KAO KOMUNIKACIJSKO SREDIŠTE		
Posebni cilj 1. Razvijanje imidža Knjižnice kao mjesta susreta i komunikacije pojedinaca i skupina neovisno o dobnom, spolnom, nacionalnom i vjerskom opredjeljenju, socijalnom i društvenom statusu	Broj organiziranih programa	100/god.
	Broj objava o GKR-u u medijima	150/god.
	Broj objava o programima putem internih kanala oglašavanja GKR-a	svakodnevno
Posebni cilj 2. Jačanje suradnje s	Broj ostvarenih suradnji	3/god.

ustanovama, organizacijama civilnog društva i lokalnim zajednicama na planiranju i realizaciji zajedničkih projekata		
Posebni cilj 3. Osvremenjivanje komunikacijskih kanala prema javnosti	Analiza aktivnosti GKR-a na web stranici i društvenim mrežama	
Posebni cilj 4. Olakšavanje pristupa internetu i novim tehnologijama u GKR-u	Broj mjesta za pristup internetu za korisnike u prostorima GKR-a	+50%
	Dostupnost besplatnog wireless pristupa internetu u prostorima GKR-a	+50%
OPĆI CILJ 5. KNJIŽNICA KAO SOCIJALNO SREDIŠTE		
Posebni cilj 1. Održati postojeće i razvijati nove besplatne usluge	Korištenje knjižničnih usluga	+5%
Posebni cilj 2. Razvijanje i unaprjeđenje usluga za posebne skupine korisnika	Broj realiziranih usluga za posebne korisničke skupine	+10%
Posebni cilj 3. Osnajiti kapacitete zaposlenika Knjižnice za komunikaciju s različitim korisničkim skupinama	Broj održanih edukativnih radionica za zaposlenike o specifičnostima rada s posebnim korisničkim skupinama	1/god.
	Broj zaposlenika koji su pohađali edukativne radionice o specifičnostima rada s posebnim korisničkim skupinama	20/god.
OPĆI CILJ 6. JAČANJE INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA GKR-a		
Posebni cilj 1. Nabava novog bibliobusnog vozila	Nabava novog bibliobusnog vozila	1
Posebni cilj 2. Održavanje i unaprjeđenje računalne mreže	Projektiranje računalne mreže za sustav GKR-a	1 projekt
	Nabava informatičke opreme	+10%
Posebni cilj 3. Reorganizacija radnih procesa uz pomoć suvremene tehnologije	Nabava i implementacija RFID sustava	1

VI. **EVALUACIJA**

Evaluacija ostvarenih ciljeva Strateškog plana provodit će se usporedbom navedenih pokazatelja uspješnosti temeljem statističkih pokazatelja prikupljenih i objavljenih u godišnjim izvješćima te po isteku razdoblja predviđenog Strateškim planom.

U Rijeci, 28. studenoga 2012.

Broj: 459/2012

Predsjednica Upravnog vijeća

Sandra Krpan